Maintenir les équipements R 4

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de réalisation |
| finalité | maîtriser la maintenance préventive et curative niveau 1 (journalier) et niveau 2 (autre que journalier) |
| pilote | responsable maintenance |
| risques | * ne pas comprendre les exigences des parties intéressées * ne pas prendre en compte les risques identifiés * plan de maintenance non respecté * pas de maintenance préventive des infrastructures * pas de maintenance préventive des équipements * personnel qualifié indisponible * disponibilité des pièces de rechange non assurée * manque de manuel d’utilisation d’équipement * formation de nouvel équipement non dispensé * participation aux AMDEC irrégulière |
| processus amont | * produire * planifier le SMQ * faire face aux risques * concevoir et développer * acquérir les ressources |
| processus aval | * acquérir et maintenir les infrastructures * réaliser la revue de direction * améliorer * dispenser la formation |
| éléments d'entrée | * plan de maintenance * demande d'intervention suite à un écart de paramètre produit, processus, équipement, machine * risques identifiés * liste machines, inventaire pièces de rechange * spécifications machines |
| activités  (sous-processus) | * planifier et réaliser la maintenance niveaux 1 et 2 * assurer la sécurité du personnel * tenir à jour le plan de maintenance * améliorer la performance de la maintenance * dispenser la formation des nouvelles machines * approvisionner les pièces de rechange * participer aux AMDEC |
| éléments de sortie | * rapport d'intervention * suivi de maintenance niveaux 1 et 2 * inventaire pièces de rechange à jour |
| ressources | service maintenance, moyens techniques et informatiques, pièces de rechange |
| indicateurs | * coûts de maintenance niveau 1 * coûts de maintenance niveau 2 * temps par intervention * moyenne de temps entre deux interventions |
| procédures / documents | maintenance, maîtrise des documents, maîtrise des enregistrements, gestion des non-conformités, planification, production, recette machine, achats, satisfaction client, amélioration continue / rapports d'intervention, plan de maintenance, fiche de maintenance, manuel d'utilisation (d'exploitation) de machine, demande de fourniture |
| clients | la production |

Glossaire :

* SMQ – système de management de la qualité
* AMDEC : Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité ou *FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)*

responsable maintenance

maîtriser la maintenance préventive et curative niveau 1 (journalier) et niveau 2 (autre que journalier)

maintenir les équipements / R 4

titre / codification

finalité

pilote

processus aval

processus amont

* produire
* planifier le SMQ
* faire face aux risques
* concevoir et développer
* acquérir les ressources
* acquérir et maintenir les infrastructures
* réaliser la revue de direction
* améliorer
* dispenser la formation

risques

* ne pas comprendre les exigences des parties intéressées
* ne pas prendre en compte les risques identifiés
* plan de maintenance non respecté
* pas de maintenance préventive des infrastructures
* pas de maintenance préventive des équipements
* personnel qualifié indisponible
* disponibilité des pièces de rechange non assurée
* manque de manuel d’utilisation d’équipement
* formation de nouvel équipement non dispensé
* participation aux AMDEC irrégulière

éléments d'entrée

éléments de sortie

activités

* plan de maintenance
* risques identifiés
* demande d'intervention
* liste machines, inventaire pièces de rechange
* spécifications machines
* rapport d'intervention
* suivi de maintenance niveaux 1 et 2
* inventaire pièces de rechange à jour
* planifier et réaliser la maintenance niveaux 1 et 2
* assurer la sécurité du personnel
* tenir à jour le plan de maintenance
* améliorer la performance de la maintenance
* dispenser la formation des nouvelles machines
* approvisionner les pièces de rechange
* participer aux AMDEC

clients

procédures / documents

indicateurs

ressources

la production

maintenance, maîtrise des documents, maîtrise des enregistrements, gestion des non-conformités, planification, production, recette machine, achats, satisfaction clients, amélioration continue / rapports d'intervention, plan de maintenance, fiche de maintenance, manuel d'utilisation machine, demande de fourniture

coûts de maintenance niveau 1, coûts de maintenance niveau 2, temps par intervention, moyenne de temps entre deux interventions

service maintenance, moyens techniques et informatiques, pièces de rechange